
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

CHETRA SK, s.r.o. - BYD Humenné

Dátum poslednej aktualizácie: 20. 04. 2026

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Spoločnosť CHETRA SK, s.r.o. spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

CHETRA SK, s.r.o.
Sládkovičova 1937, 093 02 Hencovce
IČO: 36497274

Webová prezentácia sa vzťahuje na predajné a servisné aktivity značky BYD Humenné.

Kontaktný e-mail a telefón pre otázky ochrany osobných údajov si prevádzkovateľ doplní podľa aktuálnych kontaktných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od toho, aký formulár alebo službu využijete, môžeme spracúvať najmä tieto údaje:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- obsah správy alebo poznámky,
- zvolený model vozidla,
- preferovaný termín a čas testovacej jazdy,
- údaje uvedené v obchodnom, servisnom alebo kontaktnom dopyte,
- technické údaje pri používaní webovej stránky, najmä IP adresa, údaje o zariadení a údaje súvisiace s použitím cookies, ak sú aktívne.

3. Účely spracúvania a právne základy

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- vybavenie kontaktného dopytu,
- vybavenie žiadosti o testovaciu jazdu,
- vybavenie žiadosti o kontakt, cenovú ponuku alebo informácie o vozidle,
- vybavenie servisného dopytu alebo rezervácie termínu servisu,
- komunikáciu so zákazníkom pred uzatvorením zmluvy,
- plnenie zákonných povinností,

-
- ochranu právnych nárokov a preukazovanie komunikácie,
 - prípadný priamy marketing, ak na to existuje súhlas alebo iný zákonný právny základ.

Právnym základom spracúvania môže byť najmä plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť, plnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo súhlas dotknutej osoby, ak je potrebný.

4. Poskytnutie osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. V mnohých prípadoch je však nevyhnutné na to, aby sme mohli vybaviť váš dopyt, kontaktovať vás alebo zabezpečiť rezerváciu testovacej jazdy či servisu.

Ak nám požadované údaje neposkytnete, nemusíme byť schopní vašu požiadavku riadne spracovať.

5. Komu môžu byť údaje poskytnuté

Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté oprávneným zamestnancom prevádzkovateľa, poskytovateľom hostingu, IT podpory a správy webu, poskytovateľom e-mailových a softvérových riešení, zmluvným sprostredkovateľom, ktorí pre nás zabezpečujú technickú alebo marketingovú podporu, a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Každý sprostredkovateľ spracúva údaje len v rozsahu a za podmienok dohodnutých s prevádzkovateľom.

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje štandardne nezamýšľame prenášať do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by k takému prenosu dochádzalo prostredníctvom konkrétneho technického alebo cloudového riešenia, bude zabezpečený v súlade s GDPR.

7. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Orientačné doby uchovávania: kontaktné dopyty spravidla 12 mesiacov; dopyty na testovaciu jazdu spravidla 12 mesiacov; servisné a obchodné dopyty spravidla 12 až 24 mesiacov; údaje potrebné na ochranu právnych nárokov počas trvania príslušných lehôt; údaje spracúvané na základe súhlasu do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby, na ktorú bol súhlas udelený.

8. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte najmä právo požadovať prístup k osobným údajom, právo na opravu nepresných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, právo namietiť proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov, ak sa uplatní, a právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase.

Máte tiež právo podať návrh alebo sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

9. Cookies a technické údaje

Webová stránka môže používať cookies a súvisiace technológie na zabezpečenie funkčnosti stránky, bezpečnosti, merania návštevnosti a zlepšovania používateľského zážitku. Rozsah používania cookies závisí od aktuálneho technického nastavenia webu a cookie lišty.

10. Zabezpečenie osobných údajov

Používame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, najmä obmedzenie prístupu, zabezpečenie informačných systémov, ochranu prenosu údajov a interné pravidlá práce s údajmi.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.

Ak potrebujete bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom zverejnených kontaktných údajov spoločnosti CHETRA SK, s.r.o. / BYD Humenné.

Poznámka: pred zverejnením odporúčame doplniť finálne kontaktné údaje, interné lehoty uchovávaní a overiť konečné znenie s právnym poradcom prevádzkovateľa.